

# Sept façons d'éviter d'être victime d'hameçonnage vocal

L'ingénierie sociale téléphonique est connue sous le nom d'hameçonnage vocal. Contrairement à d'autres attaques visant à pirater les ordinateurs ou les comptes des personnes, les attaques par appels téléphoniques sont assez difficiles à déceler et à contrer, puisqu'il existe moins de technologies de sécurité en la matière. Il est beaucoup plus facile pour les criminels de véhiculer des émotions et d'instaurer un climat de confiance par téléphone, ce qui leur permet de tromper plus facilement leurs victimes. Voici sept façons d'éviter de tels pièges :

- 1. Méfiez-vous de toute personne qui vous appelle et qui crée un sentiment d'urgence ou de pression.** On essaie de vous inciter à commettre une erreur le plus rapidement possible : divulguer des renseignements, donner le contrôle de votre appareil ou faire des achats frauduleux. Si un appel vous semble étrange, dites non et mettez-y fin.
- 2. N'achetez pas de cartes-cadeaux ou de cartes de crédit prépayées par téléphone.** Si une personne tente de vous inciter à acheter des cartes-cadeaux ou des cartes de crédit prépayées, il s'agit d'une escroquerie.
- 3. L'identification de l'interlocuteur peut être trompeuse.** De mauvais acteurs peuvent gâcher le numéro, alors l'appel semble provenir d'une organisation légitime.
- 4. Ne laissez jamais l'interlocuteur prendre le contrôle de votre ordinateur.** Ne laissez jamais un interlocuteur prendre temporairement le contrôle de votre ordinateur ou vous inciter à télécharger un logiciel. C'est ainsi qu'il peut infecter votre ordinateur.
- 5. Ne divulguez à l'interlocuteur aucun renseignement qu'il devrait normalement avoir.** À moins d'avoir fait l'appel vous-même, ne divulguez à l'interlocuteur aucun renseignement qu'il devrait normalement avoir. Par exemple, si c'est un employé de votre caisse populaire qui vous appelle, il ne devrait pas vous demander votre numéro de compte.
- 6. Si vous croyez que l'appel téléphonique est une supercherie, raccrochez, tout simplement.** Vous pouvez ensuite vous rendre sur le véritable site Web de l'entreprise et téléphoner directement au service à la clientèle.
- 7. Laissez les appels de numéros inconnus aller dans votre messagerie vocale.** Si l'appel provient d'une personne que vous ne connaissez pas personnellement, laissez-le aller directement dans votre messagerie vocale. Vous pourrez ainsi vérifier d'où proviennent les appels lorsque vous en aurez le temps.